

Datum : Amsterdam, 25 oktober 2017
Betreft : FCL-001002 begeleidende brief bewonersavond
Contactnr :
Behandeld door : A. van Mourik

Geachte mevrouw, heer,

Op 10 oktober hebben wij een bewonersavond voor u georganiseerd in verband met (technische) onderzoeken. Hierbij ontvangt u het verslag van de avond. Daarover gaat deze brief.

Vragenlijst

In het verslag kunt u lezen dat u op 1 november een vragenlijst krijgt toegestuurd. Wanneer bij ons uw emailadres bekend is, ontvangt u de vragenlijst per email. Anders ontvangt u de vragenlijst per post. Wilt u de vragenlijst per email ontvangen maar twijfelt u of uw (juiste) emailadres bij ons bekend is? Neemt u dan voor 31 oktober contact met ons op.

Contactgegevens

Heeft u vragen over het verslag of wilt u uw emailadres doorgeven? U kunt dan met mij of mijn collega Meriam van der Zwaard contact opnemen via (020) 6801 801 of via info@eigenhaard.nl

Met vriendelijke groet,
Eigen Haard


Agnes van Mourik
Senior medewerker Projectbegeleiding

Bijlage:

- Verslag bewonersavond 10 oktober



Verslag bewoners bewonersavond 10 oktober 2017

Indie II

Op 10 oktober 2017 is er voor u een bewonersavond georganiseerd in de Lombokstraat 140 in Amsterdam om u globaal te informeren over eventuele groot onderhoud-/renovatieplannen. In dit verslag kunt u lezen wat er is besproken.

Opkomst

De avond is bezocht door 19 huishoudens.

Er werd aandachtig geluisterd, de inbreng was groot en er hing een positieve sfeer.

Programma

1. Voorstellen
2. Doel van de bijeenkomst
3. Onderzoeken
4. Wat kunt u verwachten
 - Woonwensenonderzoek
 - Bewonerscommissie oprichten
5. Voorlopige planning
6. Wat vindt u?
7. Vragen
8. Afsluiting

1. Welkom en kennismaking

Agnes van Mourik heet iedereen hartelijk welkom en stelt de aanwezige medewerkers van Eigen Haard voor.

Thijs Faber, projectontwikkelaar, afdeling Renovatie en Groot onderhoud

Ronald Lagrand, manager dagelijks onderhoud

Herman van Plateringen, teamcoördinator renovatie/groot onderhoud

Agnes van Mourik, senior projectbegeleider, afdeling Projectbegeleiding Wonen

2. Doel van de bijeenkomst

De avond staat in het teken van informeren en informatie ophalen. We informeren u over onderzoeken die we willen gaan doen. We horen graag van u wat u goed vindt aan uw woning, complex en woonomgeving of welke verbeterpunten u graag ziet.

3. Onderzoeken

We willen onderzoeken wat de huidige staat van onderhoud is van alle woningen en panden aan Zeeburgerdijk 59-109 (o). Bij het onderzoek wordt gekeken naar:

- Hoe is de bouwkundige staat?
- Is er asbest aanwezig?
- Hoe is de staat van installaties?
- Wat is de energetische staat van uw woning? Hoe energiezuinig is uw woning?
- Hoe is de fundering?
- Bodemonderzoek, is de grond schoon?
- Flora en Fauna, moeten we rekening houden met beschermde diersoorten in de omgeving?

4. Wat kunt u (de komende tijd) verwachten?

• Woonwensenonderzoek

Behalve de technische staat van uw woning, zijn wij ook benieuwd hoe u zelf denkt over uw woning, complex en woonomgeving. Zijn er gebreken in uw woning? Of werkt alles naar behoren? Vindt u de indeling goed? Is de woning comfortabel? Heeft u bepaalde woonwensen voor uw woning of woonomgeving?

U woont er, dus u weet als geen ander wat goed is of wat beter kan. Daarom vragen wij uw mening door middel van een enquête. De enquête is een korte vragenlijst die wij per 1 november toesturen. Als uw emailadres bij ons bekend is, kunt u de enquête per email verwachten. Anders ontvangt u de enquête per post. Wij verzoeken u vriendelijk de enquête binnen twee weken terug te sturen.

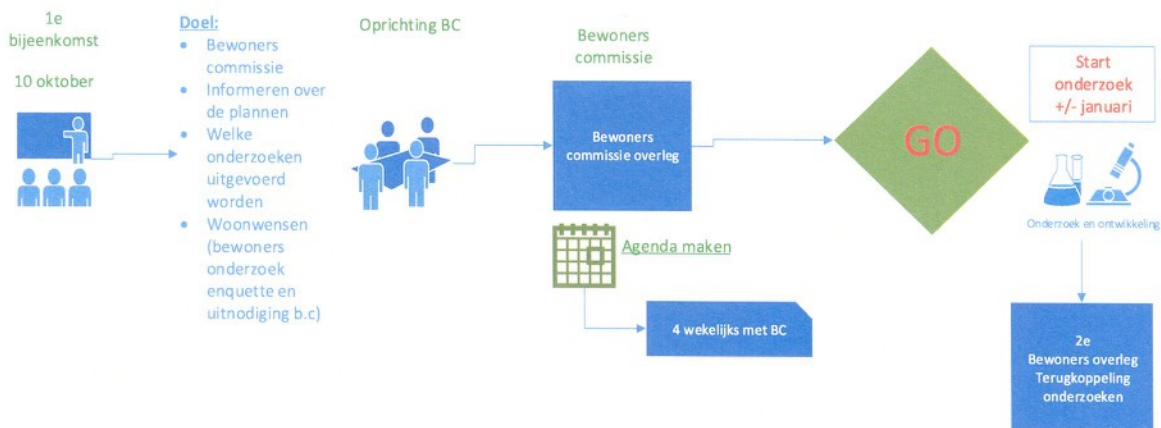
• Bewonerscommissie oprichten

Wij zijn op zoek naar bewoners die met Eigen Haard willen meedenken en meepraten over eventuele groot onderhoud/renovatieplannen. U neemt dan namens alle bewoners zitting in een bewonerscommissie en u heeft dan regelmatig overleg met Eigen Haard. We informeren u als eerste over de resultaten van de onderzoeken en bespreken met u het voorkeursscenario. Het voorkeursscenario is het groot onderhouds-/renovatieplan in bewoonde of onbewoonde staat afhankelijk van de uitkomst van de onderzoeken.

We zoeken mensen die positief zijn ingesteld, kritisch en opbouwend zijn en de belangen wil behartigen namens alle bewoners. We overleggen om de 3 a 4 weken in een projectwoning in de buurt. Via de enquête van het woonwensenonderzoek kunt u zich opgeven. Eind november nodigen we de geïnteresseerden uit voor een kennismaking.

5. Voorlopige planning

Waar staan we nu?



- Woonwensenonderzoek 1-15 november 2017
- Oprichten bewonerscommissie november/december 2017
- Technische onderzoeken vanaf januari 2018
- Tweede bewonersavond maart 2018
 - Presenteren resultaten onderzoeken en voorkeursscenario

Het proces bestaat voornamelijk uit 3 fasen. Oriëntatiefase, Ontwikkelingsfase en realisatiefase. In de oriëntatiefase doen we onderzoeken en deze fase sluiten we af als er overeenstemming is over het voorkeursscenario. In de ontwikkelingsfase stellen we een sociaal plan op en in de realisatiefase bereiden we de werkzaamheden voor aan de hand van het eerder gekozen scenario.

6. Wat vindt u?

Tijdens de bijeenkomst hebben wij de aanwezige bewoners gevraagd naar hun mening over de woning, complex en woonomgeving. Hiervoor lagen er pennen en memoblaadjes klaar. De memoblaadjes werden geplakt op posters zodat we een goed beeld kregen van de mening van bewoners. Een kleine greep van de opmerkingen. Deze informatie en de uitkomst uit het woonwensenonderzoek nemen we mee bij de bepaling van het voorkeursscenario.

Goed aan woning

- Uitzicht achterzijde
- Houten kozijnen

Verbeterpunten aan woning

- Oplossen tocht, vocht en kou
- Dubbel glas
- Badkamer lekt
- Bij schuine wanden dakkapellen aanbrengen
- Betere verwarming
- Cv ketel niet meer in de keuken

- Meer opbergruimte

Goed aan buurt

- Diversiteit
- Wordt steeds beter

Verbeterpunten aan buurt

- Te weinig speelplekken
- Te weinig fietsenrekken
- Onveilig gevoel
- Hangjongeren

Goede aan complex

- Mooi uitzicht
- Mooi complex

Verbeterpunten complex

- Gehorigheid
- Onveilig gevoel
- Stank van riolering
- Veel wildgroei achterzijde bij kade
- Intercom

Goed aan trappenhuis

- Twee woningen op een trappenhuis

Verbeterpunten trappenhuis

- Slechte ventilatie
- Vies
- Gehorigheid
- Trappen versleten

7. Vragen.

Moeten we ons huis uit?

Dat is afhankelijk wat uit de technische onderzoeken komt. Als de fundering aangepakt moet worden, kan dat niet in bewoonde staat en moeten bewoners tijdelijk elders wonen. Definitief verhuizen mag ook, de bewoner krijgt dan een stadsvernieuwingsurgentie. Hiermee heeft de urgent voorrang op andere woningzoekenden via Woningnet.

Wat is een peildatum?

Nadat 70% van de bewoners heeft ingestemd met het projectplan, kan de peildatum aangevraagd worden bij het Stadsdeel. Dit is de datum waarop de stadsvernieuwingsurgentie ingaat. Vanaf de peildatum hebben we maximaal een jaar de tijd voor herhuisvesting (ingeval van renovatie in onbewoonde staat)

7. Afsluiting

Agnes sluit de prettige bijeenkomst af. Alle aanwezigen worden bedankt voor hun komst en inbreng.

Contactgegevens:

Eigen Haard

Agnes van Mourik

020 - 6801801 of info@eigenhaard.nl