

Voorbeeld vragen die je kunt stellen tijdens het huisbezoek en het spreekuur.

Algemeen:

- Eigen Haard vraagt persoonlijke financiële gegevens van je. Vraag waar ze voor worden gebruikt. Worden deze wel of niet onderdeel van je dossier bij Eigen Haard? Of worden ze slechts éénmalig gebruikt?
- Er wordt je tijdens het huisbezoek gevraagd of je wilt verhuizen of niet. Maar dit zeker weten is moeilijk. Dus als je het niet zeker weet geef dat aan en vraag tot wanneer je nog van mening kan veranderen.

Als je wilt terugkeren:

- Gasloos koken heeft veel voordelen maar betekent extra kosten en wat wennen. Laat je goed informeren door de bewonersbegeleider zodat je een keuze maakt die bij jou past. Kijk ook op de website van de bewonerscommissie voor een artikel hierover <https://indie2.nl/gasloos-koken/>
- In sommige woningen hebben (schuif)deuren met glas. Ook kun je ramen boven en naast de deurkozijnen hebben. Deze komen niet terug na de renovatie tenzij je er specifiek om vraagt. Bespreek dit tijdens het spreekuur.
- De plattegrond die je nu hebt ontvangen is van de nieuwe situatie. Kijk goed wat er allemaal is veranderd. Is er iets niet duidelijk, vraag om uitleg van de plattegrond tijdens het spreekuur. En als de nieuwe situatie voor problemen of ongemak zorgen maak dit kenbaar.
- Bij veel woningen is de plaats van de wasmachine veranderd door nieuwe regelgeving en indeling van de woning. Kijk dit goed na en als je daar problemen ziet kaart dit aan.
- Ook kunnen er aanpassingen/veranderingen zijn in de keuken. Bij iedere woning is dat anders. Kijk goed wat het voor jou betekent en vraag uitleg als je het niet snapt of je zorgen maakt over deze veranderingen.
- In de woning worden geen drempels geplaatst (behalve badkamer en wc). Mocht dit voor jou juist niet fijn zijn, maak dit bespreekbaar.
- Misschien heb zijn er (medische) aanpassingen gedaan in je woning die je terug wilt in de gerenoveerde woning en misschien ook in de wisselwoning. Dit is het moment om deze aanpassingen aan te kaarten.
- Als je niet al je spullen kwijt kan in je toekomstige wisselwoning kun je spullen laten opslaan. Wil je hiervan gebruik maken vraag goed hoe dit precies werkt. Denk ook aan het weer terugverhuizen naar de gerenoveerde woning.
- Heb je vragen over radiatoren en stopcontacten. Stel deze tijdens het spreekuur.
- De buitenmuren worden geïsoleerd en de muren tussen woningen worden geïsoleerd om de woning meer geluiddicht te maken. Dit kost ruimte. Maar dit is moeilijk voor te stellen en uit de plattegrond te halen. Als je je hier zorgen over maakt laat het je uitleggen.
- In sommige gevallen worden er muren verplaatst, weggehaald of juist teruggeplaatst in de plattegrond. Bekijk het goed en bepaal of dit voor jou wenselijk is. Als het bij jou op dit moment anders is en je wilt dat behouden dan moet je dit kenbaar maken aan Eigen Haard. Heb je deze aanpassingen met toestemming van Eigen Haard gedaan? Dan moeten ze (als je dat wilt) de huidige indeling ook in de gerenoveerde woning toepassen. Dit moet je wel duidelijk aangeven en vastleggen zodat er tijdens de renovatie geen fouten worden gemaakt.
- Woon je op de bovenste verdieping en ben je geïnteresseerd in zonnepanelen? Dan kan je nog veel vragen hebben omdat Eigen Haard hier nog maar weinig over heeft verteld. De echte keuze voor zonnepanelen hoef je pas te maken bij terugkeer, maar het is goed om je alvast zo goed mogelijk te laten informeren, zodat je ook wat tijd hebt om er over na te denken. Kijk ook op onze website bij de veelgestelde vragen. Hier staat ook meer informatie over zonnepanelen.
- Als je een tuin hebt is het goed om te vragen wat er precies gaat veranderen

- Kan ik dingen in de schuur laten liggen?
- Wat gebeurt er met de bestaande tegels, planten en schuttingen?
- In het Sociaal Plan staat dat je, indien nodig, hulp kan krijgen bij de verhuizing. Als je daar graag gebruik van wilt maken vraag hoe dit is z'n werk gaat en wanneer je dit moet aanvragen, en wat door Eigen Haard geregeld wordt en wat je zelf moet doen.

Als je wilt doorschuiven naar een woning binnen het complex indië 2:

- Vraag hoe groot de reële kans is dat je kunt doorschuiven naar een woning naar wens binnen het complex.
- Vraag wanneer je daar uitsluitel over krijgt of je kan doorschuiven
- Vraag ook wat doorschuiven voor consequenties heeft voor je huurprijs en servicekosten.
- Kijk voor meer vragen ook bij het onderdeel terugkeren

Verhuizen buiten complex

- Heb je aanpassingen gedaan in je woning die volgens het Sociaal Plan voor een vergoeding in aanmerking komen? Bespreek dit tijdens het spreekuur.
- Als je hulp en/of uitleg nodig hebt bij het reageren op woningen op WoningNet. Geef dit duidelijk aan tijdens het huisbezoek. Het vinden van je nieuwe huis zal niet makkelijk zijn. Je moet al het aanbod goed in de gaten houden en op tijd reageren om een kans te maken.
- Als je geen internet en/ of computer hebt wordt het moeilijker om het aanbod van de woningen op Woningnet goed in de gaten te houden. Vraag naar de mogelijkheden voor hulp.
- Laat je goed uitleggen wat je mogelijkheden zijn met de stadsvernieuwingsurgentie en de inschrijving bij Woningnet.
- Wil je naar buiten de gemeente verhuizen? Vraag hoe je dit het beste kan aanpakken en wat je rechten zijn.